

CERTIFICAT

EN ISO 9001 : 2008

Système de Management de la Qualité

AIB-VINCOTTE International sa

Jan Olieslagerslaan 35, 1800 Vilvoorde, Belgique

Il est certifié que

BRUXELLES PROPLETE
Agence Régionale pour la Propreté

sis à

Avenue de Broqueville 12
1150 Bruxelles (Belgique)

a établi et tient à jour un système qualité conforme aux exigences de la norme EN ISO 9001 : 2008 "Systèmes de Management de la Qualité" pour :

La Collecte des déchets d'origine ménagère et des déchets assimilés, y compris les Collectes Spécifiques de déchets encombrants, de déchets de verre, de petits déchets chimiques ménagers et de Déchets d'Équipement Électriques et Electroniques (DEEE).

L'exploitation des parcs à conteneurs régionaux.

Le Nettoyement des voiries régionales de la Région de Bruxelles-Capitale et les interventions contractuelles et/ou ponctuelles sur celles-ci.

Les services de support qui permettent la réalisation de ces activités : la gestion des Ressources Humaines et de la formation professionnelle par l'Ecole de Propreté, la Logistique (Technique, Recherche & Développement Charroi, Informatique), le Support Clients & Citoyens (Gestion des contrats commerciaux et des demandes des citoyens, Traitement des réclamations), Finances, Etudes & Plans, Relation « Pouvoirs Locaux », Juridique, Communication, Recherche et Verbalisation, Audit interne et ISO.

Le présent certificat est basé sur le résultat d'un audit qualité, documenté dans le rapport d'audit **60545856 QMS NL**.

Numéro du certificat : **10 QMS 4146b**

Date de délivrance initiale : **19 juillet 2010**

Valable du **5 octobre 2016** jusqu'au **14 septembre 2018**

Les informations complémentaires concernant le périmètre de ce certificat et l'application des exigences de EN ISO 9001 : 2008 peuvent être obtenues auprès du titulaire de ce certificat.

Le présent certificat a été octroyé lors de la Commission de Certification du 4 juillet 2016 moyennant respect du Règlement Général d'AIB-Vinçotte International sa.



Au nom de l'organisme de certification:

Bart Janssens

Président de la Commission de Certification



016-QMS