

# Algemene voorwaarden

## I. algemene bepalingen

### 1. Algemeenheden - toepassing - wijzigingen

- 1.1. De klant verbindt zich er toe te voldoen aan de eisen bepaald door de in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest van toepassing zijnde wetgeving en reglementering betreffende afval, de ophaling van afval en de prestaties van Net Brussel (hierna afgekort « GAN »).

De geldende wetteksten en reglementaire bepalingen kunnen geraadpleegd worden op de website van het GAN (<https://www.arp-gan.be>).

- 1.2. Alle offertes, tussenkomsten en prestaties van het GAN, alsook de facturatie- en betalingsmodaliteiten zijn onderworpen aan onderhavige algemene voorwaarden. Zij hebben voorrang op, annuleren en vervangen eender welke vroegere voorwaarden betreffende de prestaties van het GAN. Deze algemene voorwaarden worden geacht aanvaard te zijn door de klant vanaf het ogenblik van het plaatsen van zijn bestelling, zonder enige beperking noch voorbehoud.

De klant ziet er aldus van af om zich te beroepen op ieder tegenstrijdig document en met name op zijn eigen algemene en/of bijzondere voorwaarden, zelfs indien deze voorzien dat zij op exclusieve wijze van toepassing zijn.

- 1.3. Alle afwijkingen van onderhavige algemene voorwaarden, met name door middel van onderling overeengekomen bijzondere voorwaarden, dienen, om geldig te zijn, voorafgaandelijk en uitdrukkelijk op schriftelijke wijze worden goedgekeurd door het GAN.

### 2. Facturatie - betaling

- 2.1. De facturen zijn betaalbaar op de erop vermelde vervaldatum.

- 2.2. Het GAN kan de uitvoering van haar prestaties, van rechtswege en zonder voorafgaandelijke verwittiging, opschorten in geval van niet-betaling van een factuur op de vervaldag. In geval van een aanhoudend in gebreke blijven kan het GAN de overeenkomst van rechtswege beëindigen. De niet-betaling, al dan niet opeenvolgend, van 3 vervallen facturen over een periode van 18 maanden impliceert een dergelijk aanhoudend in gebreke blijven.

- 2.3. In geval van niet-betaling op de in de overeenkomst of factuur vastgelegde vervaldatum en, na een eerste herinnering zonder kosten, zal het GAN een bedrag ten belope van 10% van het op de vervaldatum verschuldigde bedrag aanrekenen en dit als forfaitaire deelname in de administratieve kosten. Het minimumbedrag van deze deelname is in ieder geval 10,00 €. Bovendien, indien gerechtelijke stappen worden ondernomen voor de inning, zal een interest berekend volgens het wettelijk tarief, in rekening worden gebracht vanaf de vervaldatum van de facturen.

### 3. Wijziging van de situatie van de klant - kennisgevingen

- 3.1. De klant brengt iedere wijziging van zijn situatie die gevolgen kan hebben voor de uitvoering van de overeenkomst (met name : adreswijziging, stopzetting activiteit, inleiden procedure tot gerechtelijke reorganisatie, overdracht handelsfonds, ...) ter kennis van het GAN, bij e-mail op het adres [pro@arp-gan.be](mailto:pro@arp-gan.be), per fax op 02 780 28 88 of per aangetekend schrijven, binnen de 15 werkdagen na betrokken wijziging.

- 3.2. De bij e-mail of per fax gedane kennisgevingen zullen als dusdanig in aanmerking worden genomen in geval van ontvangstbevestiging van het GAN binnen de 48 uren. Bij gebreke hieraan zullen de kennisgevingen dienen te gebeuren bij aangetekend schrijven.

Behoudens andersluidend beding, is iedere kennisgeving aan het GAN die niet overeenkomstig onderhavige bepaling is gebeurd haar niet tegenstelbaar en blijft de klant gehouden tot het geheel van de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

### 4. Persoonsgegevens

De voor het afsluiten en de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke persoonsgegevens worden door het GAN verwerkt met strikte naleving van de bepalingen van de wet van 8 december 1992.

De klant kan zich, bij aangetekend schrijven en zonder kosten, verzetten tegen het verwerken van zijn persoonsgegevens met het oog op direct marketing. Hij heeft tevens het recht op toegang, wijziging en vernietiging van zijn persoonsgegevens, zonder kosten en onder de wettelijk vastgestelde voorwaarden.

### 5. Aansprakelijkheden

Behoudens uitdrukkelijk andersluidend beding, is het GAN slechts gehouden tot een middelverbintenis. De door het GAN voor rekening van de klant verrichte prestaties kunnen in geen geval, behoudens bij zware fout of bedrog in hoofde van het GAN of haar aangestelden, de aansprakelijkheid van het GAN met zich meebrengen. Zij is met name niet verantwoordelijk voor vertragingen of andere gebreken die voortvloeien uit een vreemde oorzaak of gebeurtenissen, zelfs voorzienbaar, waarover zij geen controle heeft.

### 6. Bevoegdheid

De rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Brussel zijn exclusief bevoegd om uitspraak te doen over ieder geschil dat voortvloeit uit de uitvoering van de overeenkomst.

## II. bijzondere bepalingen : ophalen van afval/huur van containers

Bovenop voormelde algemene voorwaarden, zijn volgende bepalingen van toepassing op de prestaties verricht voor het ophalen van afval en de huur van containers :

### 7. In werking treden - duur van de overeenkomst - facturatie en herinneringen

- 7.1. De dienstenovereenkomst voor het ophalen van afval vangt aan op de erin vermelde datum en wordt, behoudens uitdrukkelijk andersluidend beding, afgesloten voor een minimumduur van 12 maanden. De overeenkomst wordt automatisch en van rechtswege stilzwijgend verlengd, telkenmale voor een nieuwe periode van 12 maanden, behoudens kennisgeving van verbreking door de klant, bij aangetekend schrijven minstens 3 maanden voor de verjaardag van de overeenkomst.

- 7.2. De facturatie gebeurt op anticipatieve wijze om de 12 weken. In geval van huur van containers, vangt de facturatie aan met de week volgend op de levering van de container(s).

- 7.3. De herinneringen van de facturen worden uitsluitend verstuurd :
- voor de ondernemingen : op de maatschappelijke zetel van de klant zoals opgenomen in de Kruispuntbank der Ondernemingen, zelfs indien de overeenkomst melding maakt van een ander facturatieadres.
  - voor de mede-eigendommen : op het adres van de syndicus indien het bestaan van deze ter kennis werd gebracht van het GAN ; bij gebreke hieraan op het adres van de mede-eigendom.
  - voor de andere klanten : op het door hen opgegeven adres.

### 8. Ophalingen - klachten

- 8.1. De dagen en de tijdstippen van de ophalingen worden ten indicatieve titel meegedeeld.

In geval van niet-ophaling op de voorziene dag, kan de klant een klacht formuleren, hetzij telefonisch op 0800 981 81, hetzij per e-mail op het adres [pro@arp-gan.be](mailto:pro@arp-gan.be). Iedere klacht dient uiterlijk op de dag volgend op de voor de ophaling voorziene dag ingediend te worden, op straffe van uitsluiting van het recht om dit gebrek in te roepen.

In ieder geval is het gebrek aan ophaling wegens het niet naleven van de voorwaarden voor de ophaling, en/of een gebrek aan toegankelijkheid zonder invloed op de facturatie.

### 9. Herziening van de overeenkomst en bijkomende prestaties

- 9.1. De in de overeenkomst aangeduide hoeveelheden worden vastgesteld op basis van de door de klant geschatte en aangegeven hoeveelheden en blijven in ieder geval tegenstelbaar aan deze laatste tot een eventuele herziening van de overeenkomst. De klant ziet er op toe dat de gemiddelde hoeveelheid aangeboden afval niet meer bedraagt dan de in de overeenkomst vastgestelde hoeveelheid en zal op eigen initiatief verzoeken om een aanpassing van de overeenkomst indien dit niet het geval mocht zijn.

- 9.2. Het GAN behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor en wordt door de klant toegelaten om bijkomende prestaties te verrichten en te factureren indien deze strekken tot het naleven van de in artikel 1 geviseerde wetgeving en reglementering.

In dit kader, indien de werkelijk ter ophaling aangeboden hoeveelheden meer bedragen dan deze vermeldt in de overeenkomst, zal het GAN de overeenkomst en de facturatie in die zin aanpassen, met ingang op de periode tijdens dewelke de vaststelling is gebeurd.

In geval van verzet van de klant tegen betreffende aanpassing, beschikt de klant over de mogelijkheid om de overeenkomst kosteloos te beëindigen met een opzegperiode van 12 weken, ter kennis gebracht per aangetekend schrijven binnen de 15 dagen na uitgifte van de eerste verhoogde factuur. Betrokken factuur zal echter wel volledig verschuldigd zijn.

- 9.3. Indien de ter ophaling aangeboden hoeveelheden systematisch minder bedragen dan deze vermeldt in de overeenkomst, kan de klant verzoeken om een herziening van de overeenkomst. Dergelijk verzoek dient te gebeuren per aangetekend schrijven aan het GAN.

Bij ontvangst van het verzoek, zal het GAN overgaan tot het uitvoeren van een onderzoek naar de hoeveelheid van het aangeboden afval. Na betreffend onderzoek kan het GAN een herziening van de overeenkomst voorstellen.

### 10. Huur van containers

- 10.1. De gehuurde containers, hierin begrepen perscontainers, worden onder verantwoordelijkheid van de klant te zijner beschikking gesteld. Hij dient ze te onderhouden zoals een goede huisvader. In geval van verlies, misbruik, vernietiging of schade ingevolge ongeschikt gebruik, zijn de kosten voor herstel of vervanging ten laste van de klant.

- 10.2. In geval van diefstal of vandalisme, dient de klant het GAN een bewijs van het neerleggen van een klacht bij de politie over te maken binnen de 8 dagen na de vaststelling van de diefstal of het vandalisme. Bij gebreke hieraan zal de klant persoonlijk aansprakelijk zijn en geen recht hebben op gratis herstel of vervanging van de container.

- 10.3. De klant kan in geen geval de gehuurde containers verplaatsen naar een ander ophaaladres dan dat aangeduid in de overeenkomst.