

Bruxelles-Propreté est l'acteur public de la propreté et de la gestion des déchets dans la Région de Bruxelles-Capitale.

L'Agence a vocation à devenir l'opérateur industriel public de référence de l'économie circulaire en Région bruxelloise, d'être un employeur exemplaire et de garantir, pour et avec chaque citoyen.ne, une ville résiliente, saine et propre.

L'Agence a donc pour principaux objectifs :

1. de réduire l'impact de ses activités en rationalisant autant que faire se peut l'usage de sa flotte de véhicules tout en maintenant la bonne continuité des services et le bien-être du personnel ;
2. de redéployer son parc immobilier pour mieux répondre aux besoins actuels et futurs, assurer le bien-être et la sécurité de ses collaborateurs et améliorer ses performances environnementales ;
3. de favoriser le tri à la source des déchets et de valoriser au maximum les déchets-ressources collectés pour favoriser le développement d'une économie bruxelloise circulaire et endogène ;
4. d'améliorer les résultats de la propreté urbaine en coordination avec l'ensemble des acteurs concernés ;
5. et pour ce faire, d'être un employeur exemplaire et de contribuer au développement professionnel de ses collaborateurs tout au long de leur carrière.

Pour contribuer au déploiement d'une économie circulaire et à la transition climatique régionale, l'Agence doit relever trois défis majeurs:

- devenir agile pour apporter des réponses adaptées aux enjeux multiples et à leur évolution rapide ;
- favoriser l'innovation pour améliorer la qualité de ses services ;
- déployer une politique d'inclusion pour renforcer notre cohésion interne et apporter des solutions adaptées à toutes et tous.

Avec le Comité de direction et l'ensemble des forces vives de l'Agence, l'ambition est de faire évoluer Bruxelles Propreté vers une culture d'amélioration constante basée sur les valeurs de respect, de responsabilité et d'excellence individuelle et opérationnelle.

Les certifications ISO 9001 et 14001 constituent des références utiles pour nous accompagner dans l'évolution de nos pratiques et nous aider à développer de meilleurs services au bénéfice de l'environnement et de l'ensemble des Bruxellois.es.

Frédéric Fontaine  
Directeur Général